

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

IHR LABOR Online-Shop

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden die „AGB“) gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für alle Bestellungen, die Verbraucher*innen oder Unternehmer*innen (im Folgenden der „Kunde“) über den Online-Shop von IHR LABOR tätigen.
- (2) Die AGB sind integraler Bestandteil aller Angebote und Vereinbarungen zwischen IHR LABOR und dem Kunden und werden für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung als verbindlich anerkannt.
- (3) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, IHR LABOR hat diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- (4) Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Angebot und Vertragsschluss

- (1) Die Präsentation von Produkten oder Dienstleistungen auf der Website von IHR LABOR stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.
- (2) Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (3) IHR LABOR bestätigt den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail.
- (4) IHR LABOR kann das Angebot in Textform oder durch die Übersendung der bestellten Ware innerhalb von max. zwei Wochen annehmen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Annahme, gilt das Angebot als abgelehnt. IHR LABOR behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- (5) IHR LABOR kann eine Bestellung jederzeit stornieren, falls besondere Umstände dies erfordern. In diesem Fall erfolgt eine vollständige Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.
- (6) Geringfügige Änderungen am Produktdesign oder an der Verpackung, die die wesentlichen Eigenschaften des Produkts nicht beeinträchtigen, sind vorbehalten.
- (7) Der Kaufvertrag kommt zustande mit IHR LABOR – Ordinationsgemeinschaft für Labordiagnostik und Mikrobiologie GesbR, Wagramer Straße 144, 1220 Wien.

3. Preise und Zahlung

- (1) Es gelten jeweils die Preise zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots durch den Kunden. Alle Preise verstehen sich in Euro (€) und beinhalten die österreichische gesetzliche Umsatzsteuer. Hinzu kommen etwaige Versandkosten, die gesondert ausgewiesen werden.
- (2) Es gelten die im Online-Shop angegebenen Zahlungsarten, insbesondere Kreditkarte, PayPal, ApplePay, GooglePay und Klarna. IHR LABOR ist nicht verpflichtet, ein bestimmtes Zahlungsverfahren in Zukunft anzubieten.
- (3) Der Kaufpreis ist unmittelbar nach Vertragsabschluss fällig.
- (4) Kosten und Rückbuchungsgebühren, die aufgrund insbesondere falscher Kontoangaben, Rückbuchungen oder unzureichender Kontodeckung entstehen und auf das Verschulden des Kunden oder eines ihm zurechenbaren Dritten zurückzuführen sind, trägt der Kunde.

4. Lieferung und Versand

- (1) Die Lieferung erfolgt ausschließlich im Versandweg innerhalb Österreichs. Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich.

Qualität, ganz persönlich.

- (2) Die Bearbeitungszeit für Bestellungen beträgt in der Regel bis zu 7 Werktage, sofern nicht anders angegeben. Die tatsächliche Lieferzeit kann je nach Produkt variieren.
- (3) IHR LABOR behält sich vor, Bestellungen in mehreren Teillieferungen auszuführen, sofern dadurch die Nutzbarkeit des Produkts nicht beeinträchtigt wird.
- (4) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die Adresse korrekt ist.
- (5) Nach Bestätigung der Bestellung durch IHR LABOR sind Änderungen oder Stornierungen ausgeschlossen.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem Kaufvertrag Eigentum von IHR LABOR.

6. Ausschluss des Rücktrittsrechts

- (1) Gemäß § 18 Abs. 1 Z 5 FAGG besteht für versiegelte Produkte, die aus hygienischen oder gesundheitlichen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, kein Rücktrittsrecht, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- (2) Aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene ist eine Rücksendung von Testkits ausgeschlossen, weil eine sichere Wiederverwendung oder Weitergabe insbesondere nach dem Öffnen oder Kontakt mit dem Produkt nicht gewährleistet werden kann.
- (3) Zur Vermeidung von Unklarheiten wird festgehalten, dass ein Rücktrittsrecht jedenfalls dann nicht besteht, wenn die Probe des Kunden im Labor eingetroffen ist.
- (4) Mit Abschluss der Bestellung bestätigt der Kunde, über diesen Ausschluss des Rücktrittsrechts informiert worden zu sein.

7. Testkits und Nutzung

- (1) IHR LABOR vertreibt Testkits für den Heimgebrauch, die den jeweils geltenden regulatorischen Vorgaben entsprechen und individuell rückverfolgbar sind.
- (2) Die Lieferung umfasst eine detaillierte Gebrauchsanweisung sowohl im Kit als auch auf der Website.
- (3) Der Kunde darf ausschließlich die im Kit enthaltenen Komponenten verwenden, es sei denn, es wird explizit auf die Nutzung zusätzlicher haushaltsüblicher Gegenstände hingewiesen.

8. Verantwortung des Kunden bei Nutzung des Testkits

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, die Testkits ordnungsgemäß zu verwenden und sämtliche Anweisungen genau zu befolgen.
- (2) Falls das Kit beschädigt ankommt und die Funktionalität beeinträchtigt sein könnte, muss der Kunde IHR LABOR umgehend kontaktieren, um einen Ersatz anzufordern. Ein beschädigtes Kit darf nicht verwendet werden.
- (3) Der Kunde garantiert, dass er mindestens 18 Jahre alt ist, und erteilt durch die Einsendung der Probe implizit die Erlaubnis zur Analyse der biologischen Probe.
- (4) Die Rücksendung muss im Land der Lieferadresse erfolgen. Andernfalls trägt der Kunde die Versandkosten selbst.

9. Analyse der Probe und Haftung

- (1) IHR LABOR garantiert die Analyse der eingesandten Proben gemäß den höchsten wissenschaftlichen Standards durch akkreditierte Labore.
- (2) In Einzelfällen kann es vorkommen, dass eine Probe aufgrund von Materialmängeln oder anderen externen Faktoren nicht analysiert werden kann. Falls dies auf das Verschulden von IHR LABOR zurückzuführen ist, wird

Qualität, ganz persönlich.

dem Kunden ein Ersatzkit zur Verfügung gestellt oder eine anteilige Rückerstattung für nicht durchgeführte Analysen gewährt.

- (3) Sollte die fehlerhafte Analyse auf eine unsachgemäße Nutzung des Kits durch den Kunden zurückzuführen sein, behält IHR LABOR sich das Recht vor, für ein Ersatzkit eine Gebühr zu verrechnen.
- (4) IHR LABOR behält sich das Recht vor, die Übernahme und/oder Auswertung einer eingesandten Probe abzulehnen, wenn insbesondere aber nicht ausschließlich:
 - Die Probe nicht ordnungsgemäß entnommen wurde,
 - Die notwendigen organisatorischen Vorgaben nicht erfüllt sind (z. B. unvollständige oder fehlerhafte Zuordnung der Probe zur Testperson; fehlende Aktivierung der Probe, etc.),
 - Die Probe durch unsachgemäße Lagerung oder Transport beschädigt wurde,
 - Die Analyse aufgrund externer Kontamination oder anderer nicht beeinflussbarer Umstände nicht zuverlässig durchgeführt werden kann.
- (5) Sollte die Qualität oder Quantität der eingesandten Probe für eine Analyse nicht ausreichen, ist IHR LABOR berechtigt, eine erneute Probenentnahme vom Kunden anzufordern. In diesem Fall wird die Analyse kostenfrei erneut durchgeführt, ohne dass dem Kunden zusätzliche Kosten entstehen.
- (6) In Fällen, in denen eine Analyse aus den oben genannten Gründen nicht möglich ist und der Fehler nicht auf IHR LABOR oder ein Partnerlabor zurückzuführen ist, kann ein kostenpflichtiges Ersatzkit angeboten werden. Eine Rückerstattung erfolgt in diesen Fällen nicht.
- (7) IHR LABOR übernimmt keine Verantwortung für Unterbrechungen, Störungen, Datenverluste oder technische Probleme im Zusammenhang mit der Nutzung der angebotenen Services oder der Kommunikation mit dem Kunden. Ebenso haftet IHR LABOR nicht für Verzögerungen oder die Unmöglichkeit der Leistungserbringung infolge höherer Gewalt (z. B. Streik, Feuer, Krieg, behördliche Anordnungen oder technische Änderungen), soweit diese außerhalb der Einflussmöglichkeiten von IHR LABOR liegen.
- (8) Wartungsarbeiten oder technische Anpassungen können vorübergehende Einschränkungen der angebotenen Services zur Folge haben, aus denen dem Kunden keine Ansprüche entstehen.
- (9) IHR LABOR übernimmt keine Garantie für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Aktualität oder Fehlerfreiheit von Informationen, Bildern, Grafiken oder anderen Inhalten auf der Homepage oder dem Online-Shop. Der Kunde verpflichtet sich, IHR LABOR über fehlerhafte oder widersprüchliche Inhalte zu informieren und erklärt sich mit etwaigen Korrekturen oder Anpassungen einverstanden.
- (10) IHR LABOR kann keine Gewährleistung oder Haftung für die allgemeine Gebrauchstauglichkeit, Genauigkeit und Zuverlässigkeit von Daten oder Inhalten auf der Homepage oder dem Online-Shop übernehmen. Ebenso kann nicht garantiert werden, dass die angebotenen Leistungen jederzeit unterbrechungsfrei, pünktlich oder fehlerfrei verfügbar sind.
- (11) Der Download oder das Öffnen von Materialien über die Homepage oder den Online-Shop erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden. IHR LABOR haftet nicht für daraus resultierende Schäden oder Verluste.
- (12) Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung von IHR LABOR für sämtliche Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für leichte Fahrlässigkeit. Unberührt bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.
- (13) Soweit die Haftung von IHR LABOR ausgeschlossen ist, gilt dies auch für deren Erfüllungsgehilfen.

10. Gesundheitsberichte und Empfehlungen

- (1) Die durch IHR LABOR bereitgestellten Testergebnisse und Berichte dienen ausschließlich der Information und ersetzen keine medizinische Diagnose oder Behandlung. Eine Interpretation der Ergebnisse durch IHR LABOR erfolgt nicht, weil die individuelle Beratung durch Fachkräfte erfolgen sollte.
- (2) Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, etwaige Empfehlungen in Bezug auf bestehende gesundheitliche Bedingungen, Medikamente oder Allergien mit einem Arzt abzustimmen.
- (3) IHR LABOR haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die aus der Nutzung der bereitgestellten Informationen entstehen, es sei denn, diese wurden durch grobe Fahrlässigkeit von IHR LABOR verursacht.

11. Datenschutz und Vertraulichkeit

- (1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Eine detaillierte Datenschutzerklärung ist unter <https://ihrlabor.at/datenschutzerklaerung/> abrufbar.
- (2) Alle erhobenen Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, werden mit höchster Sorgfalt behandelt und nicht ohne Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben.

12. Schlussbestimmungen

- (1) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
- (2) Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (4) Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gilt der gesetzliche Gerichtsstand ihres Wohnsitzes oder gewöhnlichen Aufenthalts, sofern dieser in Österreich liegt.
- (5) Für Unternehmen oder Kunden, die nicht Verbraucher im Sinne des KSchG sind, wird als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz von IHR LABOR vereinbart.

Version 03/2025