

## DER WEG ZUM DIGITALEN BEFUND

Sobald wir Ihren digitalen Befundpost-Zugang eingerichtet haben, können Sie alle Ihre kommenden digitalen IHR LABOR Befunde hier einsehen.

**1**

### BESUCHEN SIE UNS

Bei Ihrem IHR LABOR Besuch legen wir Ihnen nach Ausfüllen einer Einverständniserklärung einen digitalen Befund-Zugang mit Ihrer E-Mail-Adresse an.

**2**

### ZUGANGSDATEN

Sobald Ihr Befund fertig ist, erhalten Sie eine E-Mail von Befundpost.at mit Benutzerkennung, Anleitung und weiteren Schritten. FAQ siehe unten.

**3**

### BEFUND EINSEHEN

Nun können Sie Ihren Befund digital abrufen und als PDF herunterladen und speichern.

**4**

### DIGITALE BEFUNDE

Sowohl Ihren aktuellen Befund, als in Folge auch die Ergebnisse künftiger Untersuchungen können Sie jederzeit bequem über die Website [befundpost.at](https://befundpost.at) einsehen.

**5** [befundpost.at](https://befundpost.at)**6** Login

Die Benutzerkennung wird per E-Mail an Sie gesendet.

Das Passwort für das erste Login ist Ihre Sozialversicherungsnummer, 10-stellig ohne Abstände.

**7** Befund downloaden

## FRAGEN UND ANTWORTEN

### Warum bekomme ich keine E-Mail Benachrichtigung?

Einige mögliche Ursachen könnten sein:

- Ihre E-Mail-Adresse ist ungültig oder wurde nicht erkannt.
- E-Mails von Befundpost.at landen in Ihrem Spam-Ordner.
- Es gibt technische Probleme mit dem Versand von E-Mails.
- Der Befund ist noch nicht fertig. Wenn Sie bereits einen Befundpost-Account haben, können Sie sich direkt einloggen und nachsehen, ob der Befund vielleicht schon vorliegt.

### Wie kann ich mein Passwort zurücksetzen?

Auf der Seite <https://ihrlabor.befundpost.at> finden Sie einen Button mit der Aufschrift „Benötigen Sie Hilfe?“. Wenn Sie darauf klicken, gelangen Sie zu einer Seite, auf der Sie Ihr Anliegen eingeben können.

Bei einem Problem oder weiteren Fragen können Sie uns gerne per E-Mail [info1220@ihrlabor.at](mailto:info1220@ihrlabor.at) kontaktieren.