

# UNSERE SERVICE-LEISTUNGEN

## Ganz, wie Sie sie wünschen

---

IHR LABOR ist ein umfassender Laboranbieter, mit dem Ziel, wissenschaftlich fundierte medizinische Labordiagnostik effizient mit zeitgemäßer Analytik zu vereinen, wobei das Untersuchungsspektrum von Blutproben bis hin zu mikrobiologischen Proben reicht.

Die Zusammenarbeit mit verschiedenen Laboren für Pathologie ermöglicht es uns außerdem Ihnen Ihren logistischen Aufwand zu erleichtern, indem wir Ihre histologischen und zytologischen Proben gerne für Sie an eines dieser Labors weiterleiten. Dank unserer kompetenten Logistik können wir auch Spezialuntersuchungen, die wir nicht selbst bei uns im Labor durchführen, unkompliziert für Sie weiterleiten.

### ● **Kostenlose Abnahmematerialien:**

Alle notwendigen Abnahmematerialien werden Ihnen gerne von uns kostenlos zur Verfügung gestellt. Wir empfehlen die Verwendung des Vacutainer-Systems. Sollten Sie jedoch ein anderes Abnahmesystem bevorzugen, stellen wir Ihnen dieses selbstverständlich ebenfalls zur Verfügung.

### ● **Kostenloser Probentransport:**

Unser Botendienst holt Ihre Proben von Montag bis Freitag zu den vereinbarten Zeiten kostenlos und fachgerecht bei Ihnen ab.

Selbstverständlich ist unser Transportdienst ebenfalls nach DIN EN ISO 9002 zertifiziert und der Probentransport erfolgt entsprechend den ADR-Richtlinien (Europäisches Übereinkommen über die Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße) und in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsnormen.

### ● **Befundübermittlung:**

Für die Befundübermittlung stehen Ihnen neben der klassischen Variante auf Papier und der Übermittlung per Fax, auch verschiedene Formen der „papierlosen“ elektronischen Befundübermittlung zur Verfügung. Sie können zwischen den folgenden Möglichkeiten der Befundübermittlung wählen:

- Postzustellung
- Zustellung durch unseren Botendienst
- Faxübermittlung
- Interne Mailbox (DFÜ)
- Medical Net (DFÜ)
- D.A.M.E. (DFÜ)
- Befundpost

Sollten Sie sich für eine elektronische Befundübermittlung entscheiden, sind wir Ihnen bei der Einrichtung gerne behilflich.

● **„Papierlose“ Analysenanforderung:**

Zusätzlich zur klassischen Anforderung auf Papier, bieten wir auch die Möglichkeit der „papierlosen“ Überweisung Medre-quest an. Bei Interesse an diesem Produkt beraten wir Sie gerne und sind Ihnen auch hier bei der Einrichtung behilflich, wobei Ihnen durch die Implementierung auch keinerlei Kosten entstehen.

● **Fachärztliche Befundinterpretation:**

Während der Laboröffnungszeiten stehen Ihnen unser FachärztInnenteam und unsere MitarbeiterInnen mit ihrem Wissen und ihrer Erfahrung gerne medizinisch diagnostisch beratend zur Seite und unterstützt Sie auf Wunsch gerne auch bei der Befundinterpretation.

● **Probenaufbewahrung:**

Ihre Proben werden im Labor für 1 Woche bei 4°C aufbewahrt. (Ausnahme: EDTAs werden aus labormedizinischen Gründen nur 6 Tage aufbewahrt!). Ergänzende Untersuchungen können während dieser Zeit – sofern nicht zeitkritisch – telefonisch, schriftlich oder elektronisch nachgefordert werden.

● **Unser Service vor Ort im Labor:**

Sollten Sie es aus organisatorischen oder präanalytischen Gründen bevorzugen, dass Ihre PatientInnen direkt zu uns ins Labor kommen, stehen wir gerne während unserer Öffnungszeiten zur Verfügung:

<b>alle Öffnungszeiten:</b>	<b>siehe ihrlabor.at</b>
<b>alle Blutabnahmezeiten:</b>	<b>siehe ihrlabor.at</b>
<b>alle Zeiten für Marcoumar Ambulanz:</b>	<b>siehe ihrlabor.at</b>

● **Qualitätsmanagement:**

Mit dem Motto „Qualität, ganz persönlich.“ ist es natürlich unser Ziel, unseren ZuweiserInnen und PatientInnen den bestmöglichen Service und qualitativ hochwertige Analysenergebnisse zu bieten.

Dies stellen wir einerseits dadurch sicher, dass wir jedwede Form von Feedback, sei es negativ als Kritik oder Reklamation oder aber auch als positive und zufriedene Rückmeldung, ernst nehmen und mit entsprechend durchdachten Maßnahmen darauf reagieren.

Andererseits sichern wir die Qualität unserer Analysenergebnisse gleichzeitig intern durch die Durchführung täglicher Kontrollproben und extern durch die Teilnahme an Ringversuchen wie z.B. ÖQUASTA.